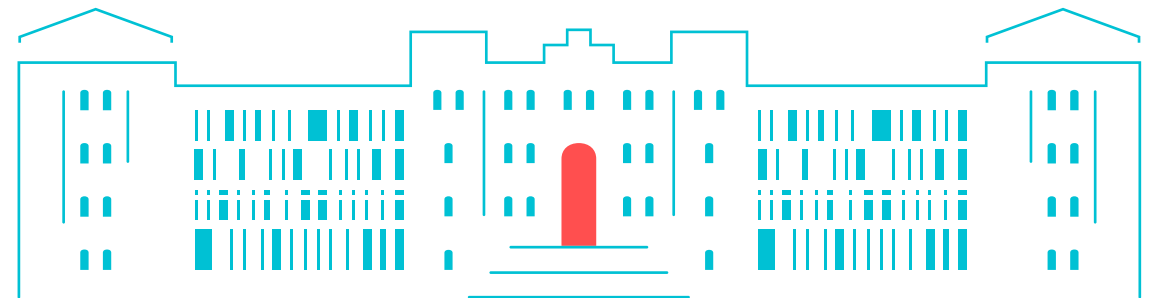
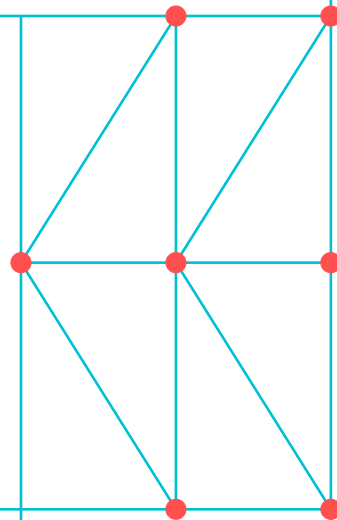


# Systeme an der TUHH 2025 WLAN, VPN & Drucken



**TUHH**  
Hamburg  
University of  
Technology

Rechenzentrum

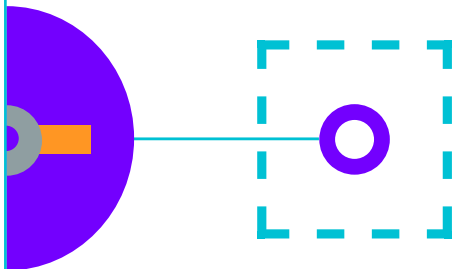


Malgorzata Wanicka, Finn Müller

29.09.2025

# Agenda:

1. Einführung
2. WLAN
3. VPN
4. PC-Pools
5. Drucken
6. Support



# 1. Einführung



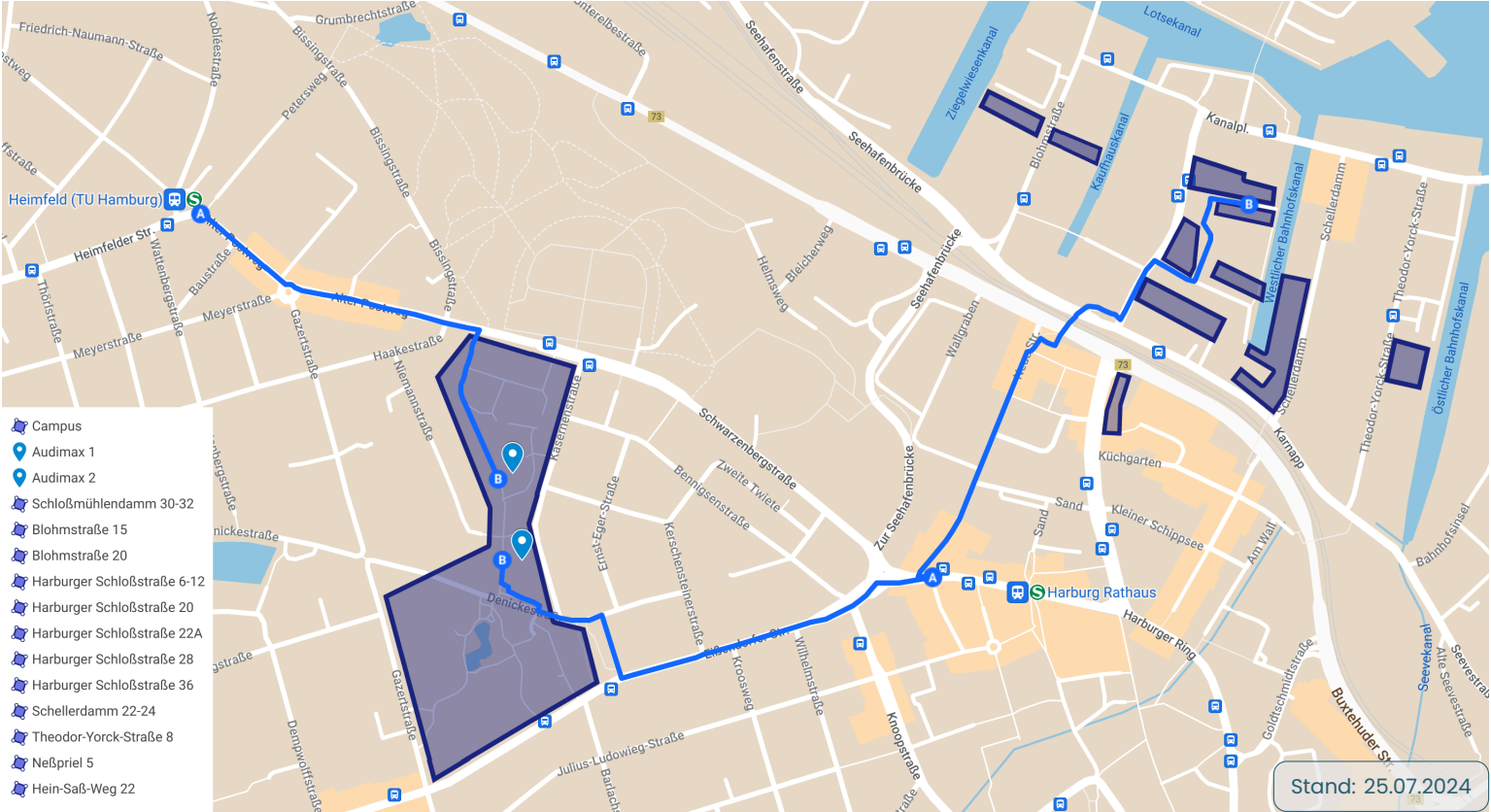
- Input zu den Themen
- Step-by-Step Anleitung für alle Systeme
- Selbstständiges Durchführen der Einrichtung am eigenen Gerät

- Input zu den Themen
- Step-by-Step Anleitung für alle Systeme
- Selbstständiges Durchführen der Einrichtung am eigenen Gerät

# 2. WLAN

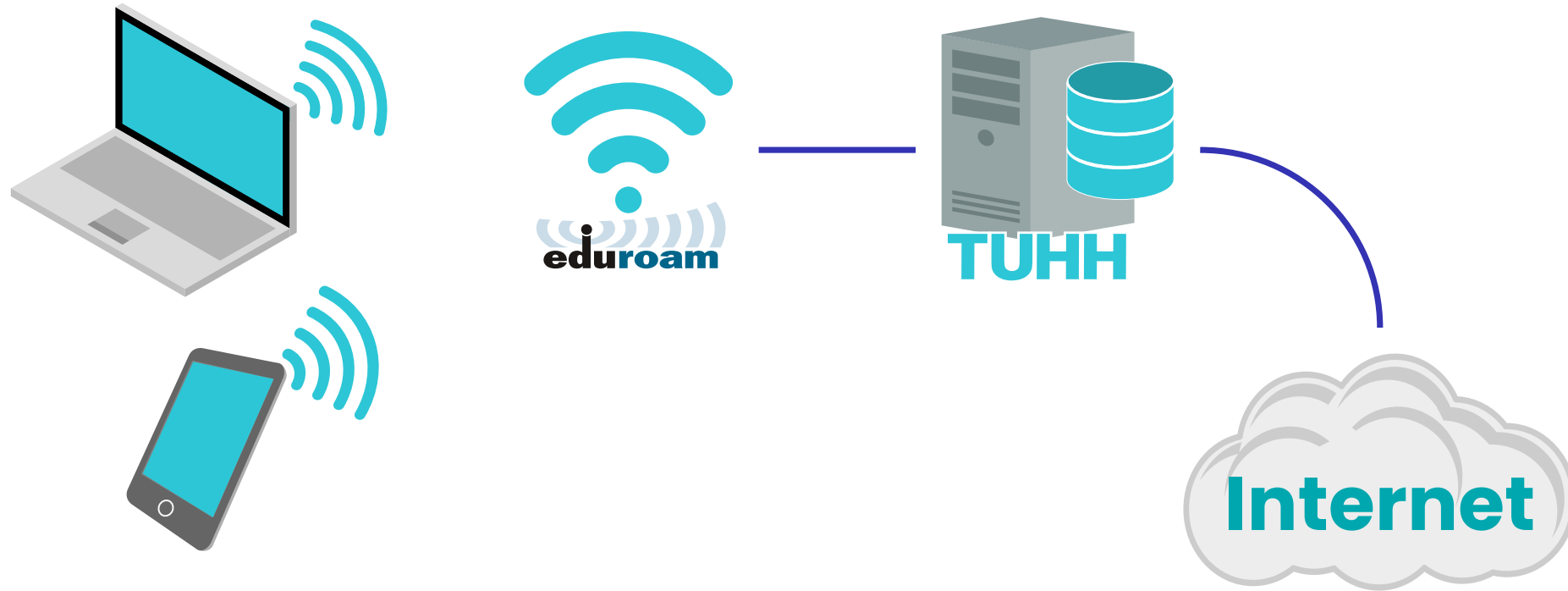


# WLAN an der TUHH



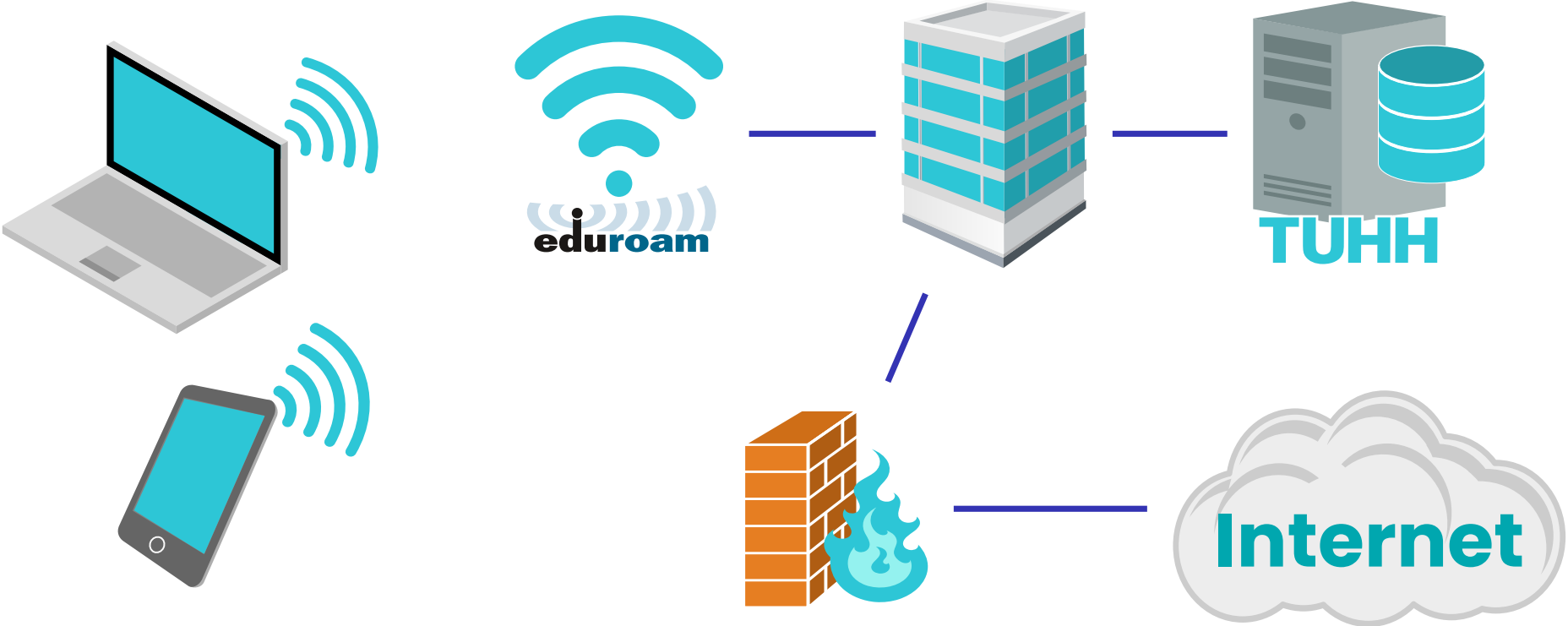
<https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1Wz0aywgP-ZQowZeL9ojhKLjd19U>  
<https://www.tuhh.de/tuhh/tu-hamburg/campus>



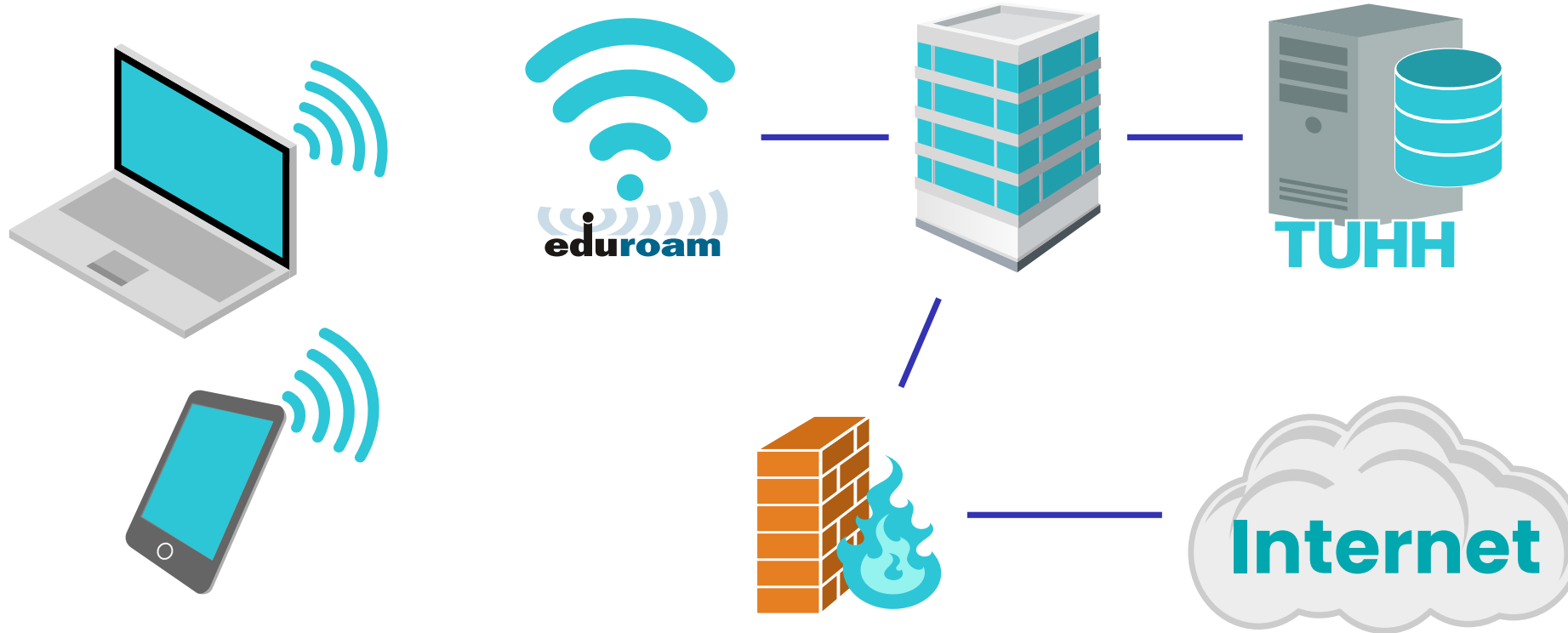


<https://openclipart.org/>

# An anderen Hochschulen



# An anderen Hochschulen



Die Einstellungen und der Account werden von der Heimateinrichtung bereitgestellt und gelten an allen teilnehmenden eduroam-Einrichtungen!

- Aktuelles Betriebssystem (neustes Update).
- Nicht mehr als ein Anti-Virenprogramm
- Initialpasswort geändert?
  - <https://ps.tuhh.de>
  - PC-Pool in Geb. A, E, J, L, Q  
Login: **st@rt** ohne Passwort
  - Anleitung unter:  
<https://tuhh.de/rzt/beratung/usc/passwort>

1. Mit dem Internet verbinden (z.B. Heimnetz, Mobile Daten, ...)
2. eduroam Configuration Assistant Tool (eduroamCAT):  
App oder Profil herunterladen
3. eduroam einrichten und mit TUHH-Account anmelden
4. Mit eduroam verbinden

# Einrichtung – Schritt 1

- Mobile Daten aktivieren oder
- Mit folgendem Netzwerk verbinden
- Netzwerk:
  - SSID: brueckenkurs
  - PW: tuhamburg



Veranstaltungsnet-  
zwerk für heute

## Windows / Apple

- [cat.eduroam.org](https://cat.eduroam.org/) öffnen
- Blauen Button klicken und nach *Hamburg* suchen
- *TUHH* wählen
- Download mit blauen Button starten



<https://cat.eduroam.org/>

## Android

- *geteduroam* im Google Playstore suchen oder QR-Code scannen
- App installieren
- In der App nach *Hamburg* suchen und *TUHH* wählen

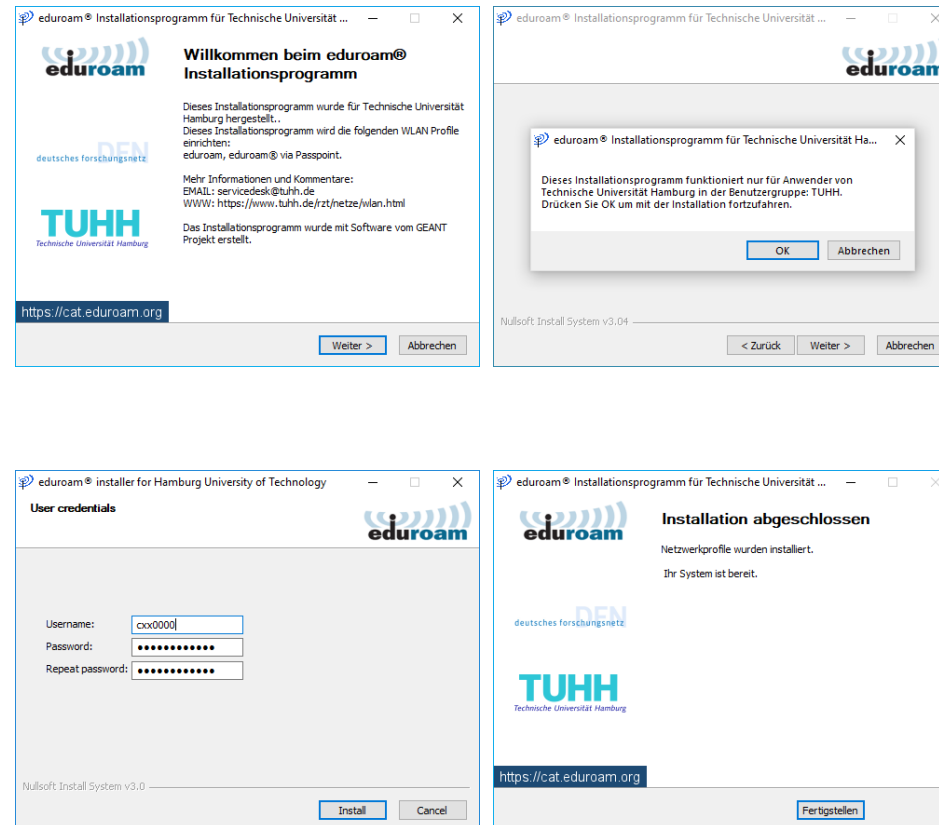


geteduroam-App

# Einrichtung – Schritt 3 (Windows)

## Windows

- eduroamCAT ausführen
- **Weiter** drücken, danach **OK**
- Mit TUHH-Account anmelden
- Mit **Install** bestätigen
- **Fertigstellen** zum Beenden



# Einrichtung – Schritt 3 (Apple)

## macOS

- eduroam Profil ausführen
- Allgemein > VPN und Geräteverwaltung > Profile
- Profil *eduroam* auswählen
- drücken, dann
- Mit TUHH-Account anmelden und  drücken

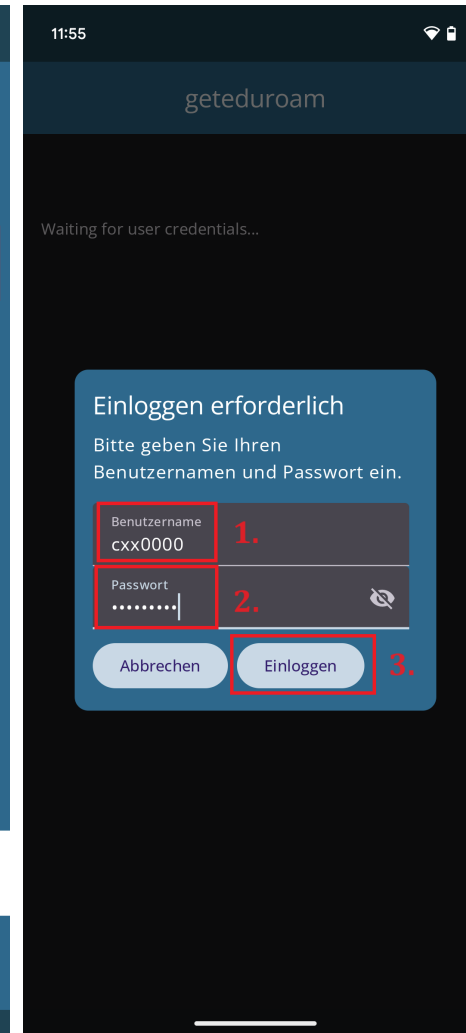
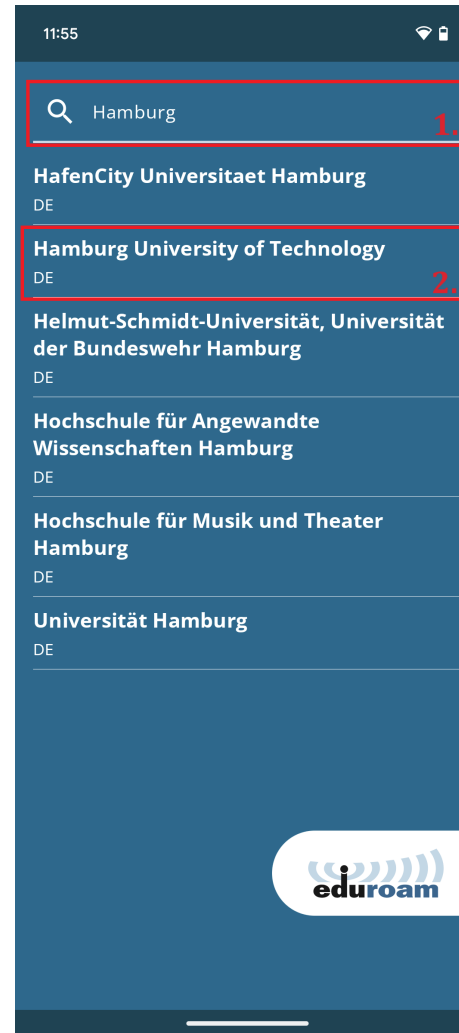
## Apple iOS

- eduroam Profil ausführen
- Allgemein > VPN und Geräteverwaltung
- Profil *eduroam* auswählen
- drücken
- Mit TUHH-Account anmelden und  drücken

# Einrichtung – Schritt 3 (Android)

## Android

- *geteduroam* starten
- Nach *Hamburg* suchen und TUHH auswählen
- Mit TUHH-Account anmelden
- Netzwerk speichern



- Mit eduroam verbinden
- Bei fehlgeschlagener Verbindung:
  - Initialpasswort nicht geändert?
  - Passwort falsch eingegeben?
  - Falsches Profil gewählt?
- Lösung:
  1. Das Netzwerk *eduroam* löschen und neu einrichten
  2. Anleitungen auf <https://www.tuhh.de/rzt> lesen
  3. [wlan@tuhh.de](mailto:wlan@tuhh.de) bei Bedarf kontaktieren

- Mit eduroam verbinden
- Bei fehlgeschlagener Verbindung:
  - Initialpasswort nicht geändert?
  - Passwort falsch eingegeben?
  - Falsches Profil gewählt?
- Lösung:
  1. Das Netzwerk *eduroam* löschen und neu einrichten
  2. Anleitungen auf <https://www.tuhh.de/rzt> lesen
  3. [wlan@tuhh.de](mailto:wlan@tuhh.de) bei Bedarf kontaktieren

- Mit eduroam verbinden
- Bei fehlgeschlagener Verbindung:
  - Initialpasswort nicht geändert?
  - Passwort falsch eingegeben?
  - Falsches Profil gewählt?
- Lösung:
  1. Das Netzwerk *eduroam* löschen und neu einrichten
  2. Anleitungen auf <https://www.tuhh.de/rzt> lesen
  3. [wlan@tuhh.de](mailto:wlan@tuhh.de) bei Bedarf kontaktieren

# 3. VPN



# VPN – Virtuell Private Network

## Vorraussetzungen:

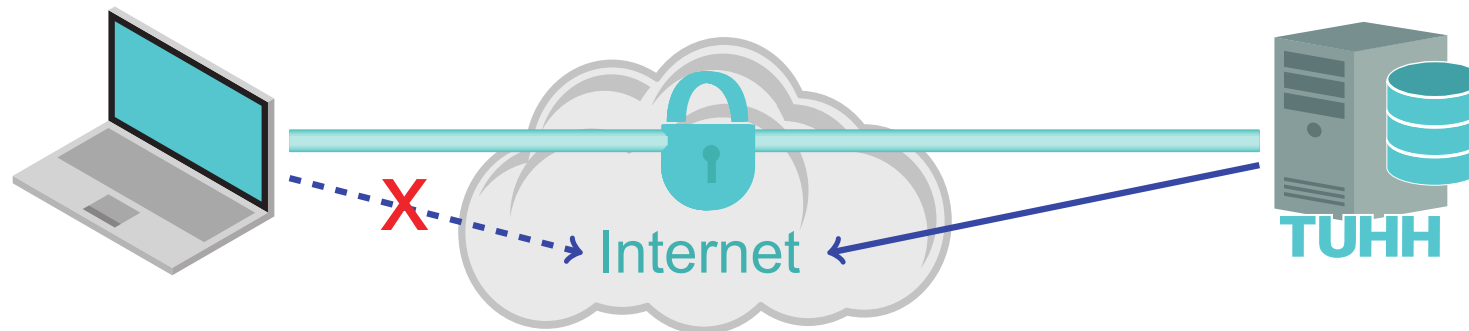
- Verbindung zum Internet (WLAN, LAN, mobile Daten, ...)

## Vorteile:

- + Zugangsberechtigung zu Bibliotheks- und Software-Ressourcen
- + Verschlüsselte Verbindung zur TUHH
- + Anfragen über die TUHH

## Nachteile:

- Rechenaufwand und verkürzte Akkulaufzeit
- Verzögerung → keine Videokonferenzen



# VPN – Virtuell Private Network

## Vorraussetzungen:

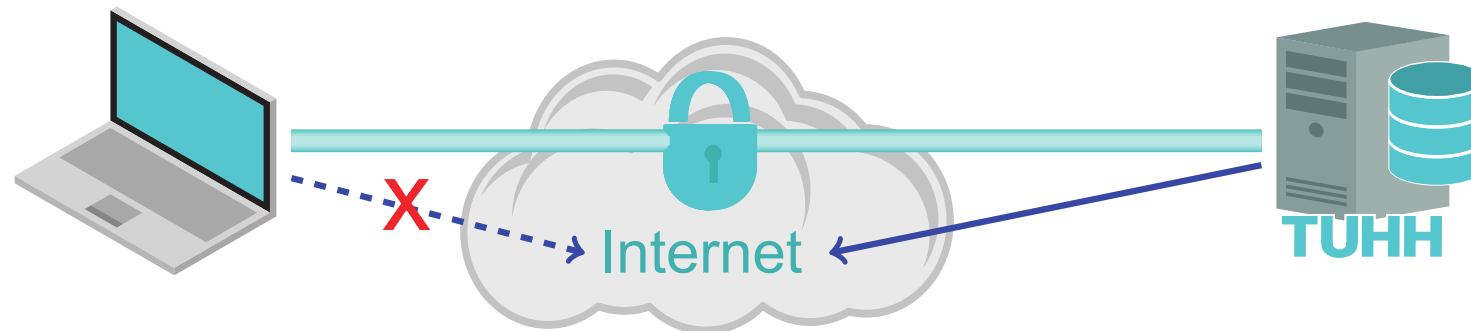
- Verbindung zum Internet (WLAN, LAN, mobile Daten, ...)

## Vorteile:

- + Zugangsberechtigung zu Bibliotheks- und Software-Ressourcen
- + Verschlüsselte Verbindung zur TUHH
- + Anfragen über die TUHH

## Nachteile:

- Rechenaufwand und verkürzte Akkulaufzeit
- Verzögerung → keine Videokonferenzen



# VPN – Virtuell Private Network

## Vorraussetzungen:

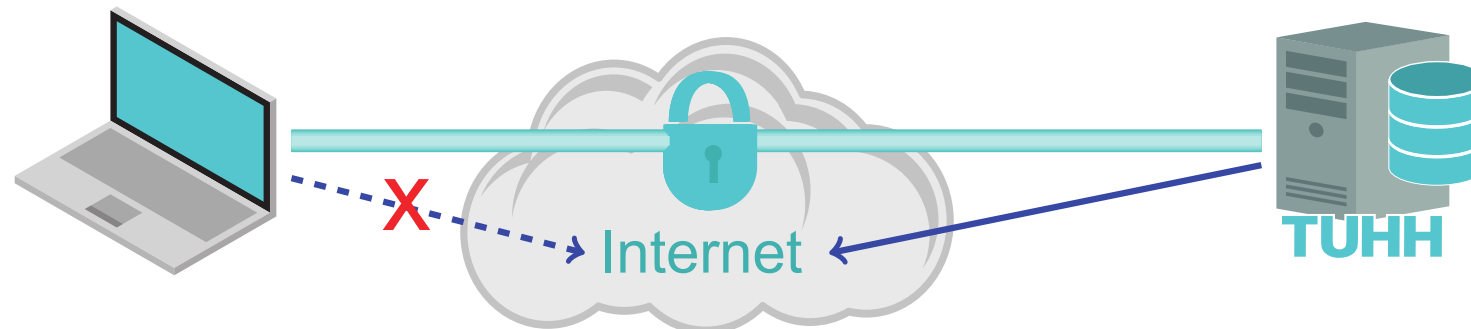
- Verbindung zum Internet (WLAN, LAN, mobile Daten, ...)

## Vorteile:

- + Zugangsberechtigung zu Bibliotheks- und Software-Ressourcen
- + Verschlüsselte Verbindung zur TUHH
- + Anfragen über die TUHH

## Nachteile:

- Rechenaufwand und verkürzte Akkulaufzeit
- Verzögerung → keine Videokonferenzen



- VPN Client der TUHH:
  - Windows, MacOS, Android: Cisco AnyConnect
  - iOS, iPadOS: Apple Profil
  - Linux: OpenConnect
- Anleitungen: <https://www.tuhh.de/rzt/netze/vpn>

# 4. PC-Pools



## Wo sind die Windows Pools?

- Gebäude E 2.OG, auch in L 3.OG, Bibliothek 1.OG und A 1.OG
- [www.tuhh.de/rzt/studium/rechner-pools/uebersicht-pools](http://www.tuhh.de/rzt/studium/rechner-pools/uebersicht-pools)

## Wann kann man dort rein?

- Öffnungszeiten: [www.tuhh.de/rzt/organisation/oeffnungszeiten](http://www.tuhh.de/rzt/organisation/oeffnungszeiten)
- Türschilder zeigen an, wann Veranstaltungen sind
- TUNE, Pools und Belegungspläne: [tune.tuhh.de](http://tune.tuhh.de)  
Raumpläne anzeigen → Raumnutzungsart = ADV-Kleinrechneranl.

## Was ist dort installiert?

- Viele fachspezifische Software mit angepassten Konfigurationen
- Softwareliste Windows-Pools:  
[www.tuhh.de/rzt/studium/rechner-pools/windows-pools/software](http://www.tuhh.de/rzt/studium/rechner-pools/windows-pools/software)

- **Windows funktioniert im Pool anders als zuhause**
- Bitte Hinweise während der Anmeldung beachten
- Zu Beginn einmalig die Spracheinstellungen anpassen mit *Regional Switch* (Desktop) und dem *Microsoft Office Language Tool* (Startmenü)
- Software über Verknüpfungen im Startmenü oder Desktop starten
- Startmenü aufklappen anstatt zu suchen, dort befinden sich relevante verknüpfte Hinweise
- Wenn eine Software nicht im Startmenü unter *Alle Programme* auffindbar ist, ist sie noch mit *My Configs* (Desktop) einzurichten
- In den Windows-Pools immer zuerst die Software starten und danach damit die Dateien öffnen
- Die eigene Sitzung bitte stets schützen! Vor dem Verlassen vom Rechner abmelden und bei Pausen den Desktop sperren (Win + L)

- Windows funktioniert im Pool anders als zuhause
- Bitte Hinweise während der Anmeldung beachten
- Zu Beginn einmalig die Spracheinstellungen anpassen mit *Regional Switch* (Desktop) und dem *Microsoft Office Language Tool* (Startmenü)
- Software über Verknüpfungen im Startmenü oder Desktop starten
- Startmenü aufklappen anstatt zu suchen, dort befinden sich relevante verknüpfte Hinweise
- Wenn eine Software nicht im Startmenü unter *Alle Programme* auffindbar ist, ist sie noch mit *My Configs* (Desktop) einzurichten
- In den Windows-Pools immer zuerst die Software starten und danach damit die Dateien öffnen
- Die eigene Sitzung bitte stets schützen! Vor dem Verlassen vom Rechner abmelden und bei Pausen den Desktop sperren (Win + L)

- Windows funktioniert im Pool anders als zuhause
- Bitte Hinweise während der Anmeldung beachten
- Zu Beginn einmalig die Spracheinstellungen anpassen mit *Regional Switch* (Desktop) und dem *Microsoft Office Language Tool* (Startmenü)
- Software über Verknüpfungen im Startmenü oder Desktop starten
- Startmenü aufklappen anstatt zu suchen, dort befinden sich relevante verknüpfte Hinweise
- Wenn eine Software nicht im Startmenü unter *Alle Programme* auffindbar ist, ist sie noch mit *My Configs* (Desktop) einzurichten
- In den Windows-Pools immer zuerst die Software starten und danach damit die Dateien öffnen
- Die eigene Sitzung bitte stets schützen! Vor dem Verlassen vom Rechner abmelden und bei Pausen den Desktop sperren (Win + L)

- Windows funktioniert im Pool anders als zuhause
- Bitte Hinweise während der Anmeldung beachten
- Zu Beginn einmalig die Spracheinstellungen anpassen mit *Regional Switch* (Desktop) und dem *Microsoft Office Language Tool* (Startmenü)
- Software über Verknüpfungen im Startmenü oder Desktop starten
- Startmenü aufklappen anstatt zu suchen, dort befinden sich relevante verknüpfte Hinweise
- Wenn eine Software nicht im Startmenü unter *Alle Programme* auffindbar ist, ist sie noch mit *My Configs* (Desktop) einzurichten
- In den Windows-Pools immer zuerst die Software starten und danach damit die Dateien öffnen
- Die eigene Sitzung bitte stets schützen! Vor dem Verlassen vom Rechner abmelden und bei Pausen den Desktop sperren (Win + L)

- Windows funktioniert im Pool anders als zuhause
- Bitte Hinweise während der Anmeldung beachten
- Zu Beginn einmalig die Spracheinstellungen anpassen mit *Regional Switch* (Desktop) und dem *Microsoft Office Language Tool* (Startmenü)
- Software über Verknüpfungen im Startmenü oder Desktop starten
- Startmenü aufklappen anstatt zu suchen, dort befinden sich relevante verknüpfte Hinweise
- Wenn eine Software nicht im Startmenü unter *Alle Programme* auffindbar ist, ist sie noch mit *My Configs* (Desktop) einzurichten
- In den Windows-Pools immer zuerst die Software starten und danach damit die Dateien öffnen
- Die eigene Sitzung bitte stets schützen! Vor dem Verlassen vom Rechner abmelden und bei Pausen den Desktop sperren (Win + L)

- Windows funktioniert im Pool anders als zuhause
- Bitte Hinweise während der Anmeldung beachten
- Zu Beginn einmalig die Spracheinstellungen anpassen mit *Regional Switch* (Desktop) und dem *Microsoft Office Language Tool* (Startmenü)
- Software über Verknüpfungen im Startmenü oder Desktop starten
- Startmenü aufklappen anstatt zu suchen, dort befinden sich relevante verknüpfte Hinweise
- Wenn eine Software nicht im Startmenü unter *Alle Programme* auffindbar ist, ist sie noch mit *My Configs* (Desktop) einzurichten
- In den Windows-Pools immer zuerst die Software starten und danach damit die Dateien öffnen
- Die eigene Sitzung bitte stets schützen! Vor dem Verlassen vom Rechner abmelden und bei Pausen den Desktop sperren (Win + L)

- Windows funktioniert im Pool anders als zuhause
- Bitte Hinweise während der Anmeldung beachten
- Zu Beginn einmalig die Spracheinstellungen anpassen mit *Regional Switch* (Desktop) und dem *Microsoft Office Language Tool* (Startmenü)
- Software über Verknüpfungen im Startmenü oder Desktop starten
- Startmenü aufklappen anstatt zu suchen, dort befinden sich relevante verknüpfte Hinweise
- Wenn eine Software nicht im Startmenü unter *Alle Programme* auffindbar ist, ist sie noch mit *My Configs* (Desktop) einzurichten
- In den Windows-Pools immer zuerst die Software starten und danach damit die Dateien öffnen
- Die eigene Sitzung bitte stets schützen! Vor dem Verlassen vom Rechner abmelden und bei Pausen den Desktop sperren (Win + L)

# Wünsche



- Nehmt bitte Rücksicht mit Telefonaten, Medien und lautem Spaß.
- Bitte meldet uns, wenn etwas kaputt ist.
- Bitte haltet Euch einigermaßen an unsere "RZBO"
  - + Arbeiten, Studieren, Kopfhörer, Sauberkeit
  - Stören, Umbauen

# 5. Drucken



- Die Drucker stehen für **Studienzwecke** zur Verfügung
- Drucke sind kostenpflichtig
- Nur aus dem Netz der TUHH
- **Willkommensgeschenk** von 5 Euro
  - **Nicht erhalten?** Melde dich unter [drucken@tuhh.de](mailto:drucken@tuhh.de)
- Wie drucke ich? (zweistufiges Verfahren)
  1. Druckauftrag absenden vom eigenen Gerät oder PC-Pool
  2. Zum Drucker gehen und Druckauftrag freigeben
- Detaillierte Beschreibung des Druckvorgangs und der Installation unter:  
<https://tuhh.de/rzt/services/drucken-scannen/drucken>

- Die Drucker stehen für **Studienzwecke** zur Verfügung
- Drucke sind kostenpflichtig
- Nur aus dem Netz der TUHH
- **Willkommensgeschenk** von 5 Euro
  - **Nicht erhalten?** Melde dich unter [drucken@tuhh.de](mailto:drucken@tuhh.de)
- Wie drucke ich? (zweistufiges Verfahren)
  1. Druckauftrag absenden vom eigenen Gerät oder PC-Pool
  2. Zum Drucker gehen und Druckauftrag freigeben
- Detaillierte Beschreibung des Druckvorgangs und der Installation unter:  
<https://tuhh.de/rzt/services/drucken-scannen/drucken>

- Die Drucker stehen für **Studienzwecke** zur Verfügung
- Drucke sind kostenpflichtig
- Nur aus dem Netz der TUHH
- **Willkommensgeschenk** von 5 Euro
  - **Nicht erhalten?** Melde dich unter [drucken@tuhh.de](mailto:drucken@tuhh.de)
- Wie drucke ich? (zweistufiges Verfahren)
  1. Druckauftrag absenden vom eigenen Gerät oder PC-Pool
  2. Zum Drucker gehen und Druckauftrag freigeben
- Detaillierte Beschreibung des Druckvorgangs und der Installation unter:  
<https://tuhh.de/rzt/services/drucken-scannen/drucken>

# 6. Support



## 1. **Anleitung lesen!**

<https://tuhh.de/rzt/netze/wlan>

<https://tuhh.de/rzt/netze/wlan/fehlersuche>

Passwort nicht älter als 180 Tage, DNS und IP automatisch beziehen

## 2. **User Service Center (USC) / Service Desk (SD)**

Am Schwarzenberg-Campus 3, Gebäude E, Raum 2.048

Telefon: 040 42878 - 4221 und Anrufbeantworter: - 4444

E-Mail (bevorzugt): [servicedesk@tuhh.de](mailto:servicedesk@tuhh.de)

## 3. **WLAN-Beratung**

Am Schwarzenberg-Campus 3, **E2.048** bei **Malgorzata & Finn**

Die Termine stehen am Ende jeder VPN- / WLAN- / Druck-Webseite der TUHH.

## 1. **Anleitung lesen!**

<https://tuhh.de/rzt/netze/wlan>

<https://tuhh.de/rzt/netze/wlan/fehlersuche>

Passwort nicht älter als 180 Tage, DNS und IP automatisch beziehen

## 2. **User Service Center (USC) / Service Desk (SD)**

Am Schwarzenberg-Campus 3, Gebäude E, Raum 2.048

Telefon: 040 42878 - 4221 und Anrufbeantworter: - 4444

E-Mail (bevorzugt): [servicedesk@tuhh.de](mailto:servicedesk@tuhh.de)

## 3. **WLAN-Beratung**

Am Schwarzenberg-Campus 3, **E2.048** bei **Malgorzata & Finn**

Die Termine stehen am Ende jeder VPN- / WLAN- / Druck-Webseite der TUHH.

## 1. **Anleitung lesen!**

<https://tuhh.de/rzt/netze/wlan>

<https://tuhh.de/rzt/netze/wlan/fehlersuche>

Passwort nicht älter als 180 Tage, DNS und IP automatisch beziehen

## 2. **User Service Center (USC) / Service Desk (SD)**

Am Schwarzenberg-Campus 3, Gebäude E, Raum 2.048

Telefon: 040 42878 - 4221 und Anrufbeantworter: - 4444

E-Mail (bevorzugt): [servicedesk@tuhh.de](mailto:servicedesk@tuhh.de)

## 3. **WLAN-Beratung**

Am Schwarzenberg-Campus 3, **E2.048** bei **Malgorzata & Finn**

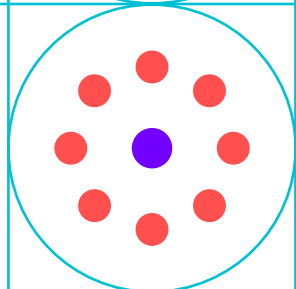
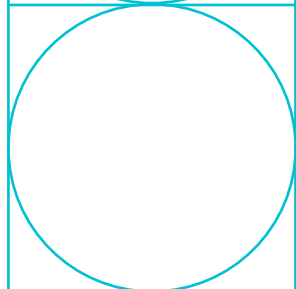
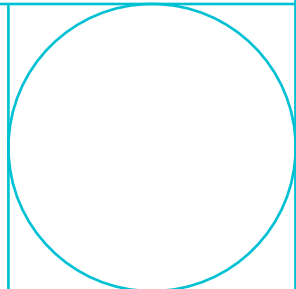
Die Termine stehen am Ende jeder VPN- / WLAN- / Druck-Webseite der TUHH.

Thank You very much

Hamburg University of Technology (TUHH)

Rechenzentrum  
Gebäude E, Raum 2.048  
Am Schwarzenberg-Campus 3  
21073 Hamburg  
+49 40 42878-4221  
servicedesk@tuhh.de  
www.tuhh.de/rzt

[tuhh.de](https://www.tuhh.de)



**TUHH**  
Hamburg  
University of  
Technology